**Збір і використання інформації**

Під час замовлення товарів на сайті Ви передаєте свої особисті дані, які зберігаються в нашій системі для управління замовленнями і здійснення обліку всередині компанії. При обробці отриманих персональних даних ми:

1) діємо відповідно до законодавства у сфері персональних даних і дотримуємося всіх відповідних приписів щодо забезпечення конфіденційності в інтернеті;

2) приймаємо всі необхідні організаційні та технічні заходи для захисту конфіденційної інформації від несанкціонованого доступу, втрати або знищення.

Збір даних про користувачів здійснюється в електронному вигляді в активній формі (заповнення відповідних інформаційних полів для здійснення замовлення, взаємодія з клієнтським сервісом - особисті дані) і в пасивній формі (автоматично, для статистичних цілей - особисті дані не збираються).

Використання магазину для купівлі питної води, обладнання і додаткових товарів припускає заповнення інформаційних полів на сторінці персональних і платіжних даних веб-сайту:

1) прізвище, ім’я та по-батькові клієнта, номер телефону, адреса доставки, адреса електронної поштової скриньки тощо;

2) дані платіжної картки (ім'я власника, номер, термін дії та CVV код) для завершення процесу оплати послуг за допомогою інтернет-магазину та застосунку.

Проведення платежів за банківськими картками здійснюється в суворій відповідності до вимог платіжних систем Visa International та MasterCard Worldwide. Платіжний сервер відповідає вимогам стандарту PCI DSS. Конфіденційність інформації забезпечується банком-еквайром. Введена інформація не буде надана третім особам за винятком випадків, передбачених чинним законодавством. Якщо система безпеки (Anti-Fraud) занесла транзакцію по платіжній картці в групу ризикових операцій, ми зв'яжемося з Вами для проведення додаткової перевірки та успішного завершення оплати.

Дані, запитувані в такому випадку, не можуть бути використані на шкоду власнику картки. Процедура верифікації використовується для захисту власника картки від шахрайських операцій. Ви самостійно приймаєте рішення: вислати запитувані дані або відмовитися від транзакції.

Комунікація відбувається з використанням засобів технічного фіксації: телефонні розмови, електронні листи можуть бути збережені з метою контролю якості обслуговування. Ми можемо запросити у Вас додаткову інформацію, якщо вона необхідна для внесення змін до вже оформлені послуги, або для надання супутніх послуг. Додаткові дані можуть бути запитані для оперативної передачі Вам інформації про статус замовлення.

Інтернет-магазин може використовувати файли cookie для відстеження та збереження даних, наданих веб-браузерами користувачів. Відповідні дані використовуються виключно для статистичних цілей, підвищення зручності використання сайту і персоналізації рекламних повідомлень. Ви можете призупинити отримання файлів cookie шляхом зміни налаштувань свого браузера. Cookie -файли не пов'язані з Вашими персональними даними.

З метою маркетингової комунікації ми можемо запитати у Вас додаткову інформацію для проведення рекламних акцій і інших заходів. Вихідна комунікація в маркетингових цілях здійснюється у вигляді інформування та опитування (телефон / електронна пошта / месенджери). Також ми залишаємо за собою право використовувати дані історії придбань води, обладнання та додаткових товарів для персоналізації спеціальних пропозицій, оповіщення про акції і додаткові послуги. Ви можете відписатися від відповідної розсилки в будь-який момент. Додатково можливий збір інформації щодо задоволеності якістю обслуговування. Кінцевою метою збору додаткової інформації є поліпшення переліку та якості послуг.

**Передача персональних даних**

Персональні дані користувачів обробляються в головному офісі компанії відповідно до суворих регламентів та інструкцій і доступні обмеженому колу осіб з числа працівників компанії тільки під час виконання посадових обов'язків та обслуговування конкретних користувачів. Ми інформуємо постачальників послуг щодо Вашої контактної інформації, коли вона необхідна для оформлення послуги і зв'язку з Вами. У ролі посередника на вимогу постачальників ми маємо право запитати у Вас додаткову інформацію та документи для передачі їх стороні, що робить запит.

Інформація про користувачів може бути передана третім особам відповідно до законних вимог компетентних державних органів або використана в судових розглядах.

**Обмеження відповідальності**

Ми не контролюємо збереження інформації про користувачів постачальниками послуг. Ми не перешкоджаємо користувачам в розголошенні даних щодо номера та адреси замовлення, датах і переліку товарів, що замовляються на майданчиках соціальних медіа (сторінки IDS Aqua Service у Facebook, Twitter тощо), проте наполегливо рекомендуємо за необхідності повідомляти інформацію про замовлення за допомогою особистих повідомлень.

Якщо на сторінках магазину міститься посилання на інші інтернет-ресурси, Ви повинні враховувати, що політика конфіденційності IDS Aqua Service не поширюється на відповідні веб-сайти.

Ви самостійно несете відповідальність за забезпечення безпеки свого комп'ютера на предмет шкідливого програмного забезпечення і безпеку передачі даних через інтернет у зв'язку з цим.